

DOCUMENTO DE DESISTIMIENTO DE COMPRA

Utilice este documento si en el plazo de 14 días hábiles desde la recepción del pedido desea devolverlo.

NOMBRE Y APELLIDOS:

NIF:

Nº DE PEDIDO:

FECHA RECEPCION DEL PEDIDO:

Una vez cumplimentado este documento, tendrá que comunicarlo al departamento de Atención al cliente por correo electrónico en la dirección info@futura.es o por teléfono 968 902 300, una vez recibido le indicaremos las pautas a seguir.

Condiciones de desistimiento:

1. Es necesario que el producto se devuelva en su embalaje original.
2. No se devolverán productos que hayan confeccionados conforme a las especificaciones del consumidor o claramente personalizados.
3. La devolución del importe abonado se producirá a más tardar dentro de los 14 días naturales siguientes a partir de la fecha en la que se nos informe de su decisión de desistir del presente contrato. Procederemos a efectuar dicho reembolso utilizando el mismo medio de pago empleado por usted para la transacción inicial, a no ser que haya usted dispuesto expresamente lo contrario. Le devolveremos todos los pagos recibidos de usted, incluidos los gastos de entrega (con la excepción de los gastos adicionales resultantes de la elección por su parte de una modalidad de entrega diferente a la modalidad menos costosa de entrega ordinaria que ofrezcamos).

En caso de tener alguna duda sobre el proceso de devolución, puede contactar con nosotros en info@futura.es o por teléfono 968 902 300.

Fecha:

Firma:

PROTECCIÓN DE DATOS: Responsable del Tratamiento: Futura Teck de Murcia, S.L.U B30507743 **Finalidad del Tratamiento:** Gestionar su derecho de desistimiento. **Ejercicio de derechos:** Podrá acceder, corregir, eliminar y portar sus datos personales, así como oponerse y solicitar la limitación de los mismos. Puede ejercitar sus derechos, así como obtener más información en Avenida Alto de las Atalayas nº 18, 30110, Cabezo de Torres, Murcia, o en la dirección de correo electrónico info@futura.es.